



**Zarządzenie Nr 2/2021**

***Prezesa Sądu Rejonowego w Kolbuszowej oraz Dyrektora Sądu Okręgowego  
w Tarnobrzegu***

z dnia 10 lutego 2021 roku

**w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Kolbuszowej  
standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług  
i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług**

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. *Prawo o ustroju sądów powszechnych* (Dz.U.2020.2072 j.t.), § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. *Regulamin urzędowania sądów powszechnych* (Dz.U.2019.1141 ze zm.), a także mając na względzie realizację przez Departament Nadzoru Administracyjnego projektu pn. *Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym*, w ramach Programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (projekt WSOI), zarządzam co następuje:

**§ 1**

Zadania Biura Obsługi Interesanta Sądu Rejonowego w Kolbuszowej są realizowane z uwzględnieniem standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług, opracowanymi i udostępnionymi przez Ministra Sprawiedliwości.

**§ 2**

W Sądzie Rejonowym w Kolbuszowej wprowadza się do stosowania następujące dokumenty:

1. Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,
  2. Katalog usług wraz z kartami usług dla Sądu Rejonowego,
  3. Katalog procedur wraz z procedurami dla Sądu Rejonowego,
- stanowiące załączniki do niniejszego zarządzenia.

### § 3

Pracownicy zajmujący się w Sądzie Rejonowym w Kolbuszowej bezpośrednią obsługą interesantów, w szczególności pracownicy Biura Obsługi Interesanta tut. Sądu oraz Sekretariatów Wydziałów winny zapoznać się z dokumentami wymienionymi w § 2, w celu pozyskania jednolitych wytycznych odnośnie sposobu postępowania w obsłudze interesanta, a także zakresu informacji udzielnych w określonych rodzajach spraw, z którymi interesanci najczęściej trafiają do Sądu.

### § 4

Traci moc Zarządzenie Nr A-0132-9/15 Prezesa Sądu Rejonowego w Kolbuszowej oraz Dyrektora Sądu Okręgowego w Tarnobrzegu z dnia 1 października 2015 roku *w sprawie wprowadzenia standardów obsługi interesantów oraz ankiety oceny satysfakcji interesanta z jakości obsługi w Sądzie Rejonowym w Kolbuszowej.*

### § 5

Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

*Dyrektor Sądu Okręgowego*

  
*Marta Ziarek*

*Prezes Sądu Rejonowego*

  
*Dorota Kozubal*